

" بسمه تعالی "

شرکت با هدف جلب رضایت مشتریان و ارائه خدمات پس از فروش مطمئن، قانون طلایی $۱۲۳=۲۳+۱$ را به عنوان تعهد خود در قبال مشتریان ارائه می‌کند. این قانون بیانگر کیفیت، مسئولیت‌پذیری و پشتیبانی بلندمدت شرکت از محصولات خود است.

• یک ماه ضمانت طلایی نصب

چنانچه محصول در مدت یک ماه پس از نصب به دلیل نقص فنی، ایراد تولید یا اشکال در فرآیند نصب دچار خرابی شود، شرکت مسئولیت کامل رفع مشکل را بر عهده خواهد داشت. در این مدت، تمامی هزینه‌ها شامل ایاب و ذهاب تکنسین، اجرت تعمیر یا تعویض، هزینه قطعات مورد نیاز و سایر هزینه‌های مرتبط به طور کامل توسط شرکت پرداخت می‌شود و مشتری هیچ هزینه‌ای متحمل نخواهد شد.

• بیست و سه ماه گارانتی قطعات

پس از پایان دوره یک ماهه ضمانت طلایی نصب، تمامی قطعات اصلی محصول تا ۲۳ ماه تحت پوشش گارانتی شرکت قرار دارند. در صورت بروز هرگونه ایراد ناشی از نقص فنی یا تولید، قطعات معیوب مطابق شرایط گارانتی، توسط شرکت تعمیر یا تعویض خواهند شد.

• صد و بیست و سه ماه تعهد تأمین قطعات

شرکت متعهد است تا ۱۲۳ ماه (بیش از ۱۰ سال) پس از خرید محصول، قطعات یدکی مورد نیاز را تأمین و در دسترس مشتریان قرار دهد. این تعهد، تضمین‌کننده امکان تعمیر، نگهداری و استفاده بلندمدت از محصول خواهد بود.

$۱۲۳=۱+۲۳$ ؛ تعهدی برای آرامش خاطر مشتریان

۱ ماه ضمانت طلایی نصب، ۲۳ ماه گارانتی قطعات و ۱۲۳ ماه تعهد تأمین قطعات

این قانون، نشان دهنده تعهد شرکت به کیفیت خدمات حرفه‌ای و پشتیبانی ماندگار از مشتریان است.

این طرح از تاریخ ۱۴۰۵/۵/۱ لازم الاجرا بوده و برای تمامی محصولات مشمول مطابق شرایط، این سند اعمال می‌گردد.

مدیریت